

# LAVERDA RACING TEAM KONSTANZ

## DAS LAVERDA-PARADIES

Andy Wagner  
 Oberlohnstr. 3 (Im Neuwerk)  
 D-78467 Konstanz  
 Tel. 0049-(0)7531/61198  
 Fax 0049-(0)7531/53737  
 Internetshop: [www.laverda-paradies.de](http://www.laverda-paradies.de)



- ☞ Großes Ersatzteilleger: Neu & Gebraucht  
fast 3500 Positionen ab Lager lieferbar
- ☞ Bleifreiumbau von Zylinderköpfen und  
Zylinderschleifen
- ☞ Motorrevision und Tuning, TÜV-Abnahmen  
offene Vergaser und andere Eintragungen
- ☞ Kurzum, wenn's um *LAVERDA* geht, seid  
Ihr bei uns richtig.

## WEIHNACHTSRUNDBRIEF 2007 geschrieben von Andy

D Dieser Rundbrief ist in Deutsch, Französisch und Englisch erhältlich  
 GB This news letter is available in German, English and French  
 F Cette circulaire est disponible en allemand, français et anglais

Hallo liebe Laverdafreunde,

das Jahr geht wieder einmal zu Ende und Weihnachten steht vor der Türe.

Wir wollen euch vor den Festtagen noch über einige wichtige Dinge informieren, damit alles gut klappt, denn mit gut informierten Kunden läuft für beide Seiten alles viel besser.

**Wie immer haben wir ab Weihnachten geschlossen, genauer gesagt vom 24.12.2007 bis 31.1.2008 (keine Telefonzeit). Gearbeitet wird trotzdem.**

In dieser Zeit liegen wir natürlich nicht faul auf der Haut. Jede Menge Aufträge liegen uns bereits vor und sollen in dieser Zeit fertig gestellt werden. Für mich heißt es in diesen ca. 5 Wochen Endspurt am 1000 Katalog. Alle Arbeitskraft im Januar 2008 wird auf den Dreizylinderkatalog zusammen gezogen, damit dieser fertig wird und bis Ende April 2008 hoffentlich versandbereit ist. Der Zweizylinderkatalog ist zwar ebenfalls schon fast fertig, aber man kann nicht immer 60 bis 80 Stunden die Woche arbeiten, so dass dieser noch viele Monate mehr Zeit braucht. Das erste Rundmail im Jahr 2008 wird dann verschickt, wenn der 1000er Katalog versandbereit ist, ihr werdet es also rechtzeitig erfahren.

JANUAR 01	FEBRUAR 02	MÄRZ 03	APRIL 04	MAI 05	JUNI 06
1 Di	1 Fr	1 So	1 Di	1 Di	1 So
2 Mi	2 Sa	2 So	2 Mi	2 Fr	2 Mo
3 Do	3 So	3 Mo	3 Do	3 So	3 Di
4 Fr	4 Mo	4 Di	4 Fr	4 So	4 Mi
5 Sa	5 Di	5 Mi	5 Sa	5 Mo	5 Do
6 So	6 Mi	6 Do	6 So	6 Di	6 Fr
7 Mo	7 Do	7 Fr	7 Mo	7 Mi	7 Sa
8 Di	8 Fr	8 So	8 Di	8 Do	8 So
9 Mi	9 Sa	9 So	9 Mi	9 Fr	9 Mo
10 Do	10 So	10 Mo	10 Do	10 Sa	10 Di
11 Fr	11 Mo	11 Di	11 Fr	11 So	11 Mi
12 Sa	12 Di	12 Mi	12 Sa	12 Mo	12 Do
13 So	13 Mi	13 Do	13 So	13 Di	13 Fr
14 Mo	14 Do	14 Fr	14 Mo	14 Mi	14 Sa
15 Di	15 Fr	15 So	15 Di	15 Do	15 So
16 Mi	16 Sa	16 So	16 Mi	16 Fr	16 Mo
17 Do	17 So	17 Mo	17 Do	17 So	17 Di
18 Fr	18 Mo	18 Di	18 Fr	18 Mo	18 Do
19 Sa	19 Di	19 Mi	19 Sa	19 Di	19 Fr
20 So	20 Mi	20 Do	20 So	20 Do	20 So
21 Mo	21 Do	21 Fr	21 Mo	21 Mi	21 Sa
22 Di	22 Fr	22 So	22 Di	22 Fr	22 So
23 Mi	23 Sa	23 So	23 Mi	23 So	23 Mo
24 Do	24 So	24 Mo	24 Do	24 Mo	24 Do
25 Fr	25 Mo	25 Di	25 Fr	25 Mi	25 Sa
26 Sa	26 Di	26 Mi	26 Sa	26 Mo	26 Do
27 So	27 Mi	27 Do	27 So	27 Di	27 Fr
28 Mo	28 Do	28 Fr	28 Mo	28 Mi	28 Sa
29 Di	29 Fr	29 So	29 Di	29 Do	29 So
30 Mi	30 Sa	30 So	30 Mi	30 Fr	30 Mo
31 Do	31 Mo	31 Di	31 Do	31 Sa	31 Do

2008  
 WWW.LAVERDA-PARADIES.DE

## **Obwohl geschlossen ist vom 24.12.2007 bis 31.1.2008 werden Bestellungen versendet!**

Da auch im Dezember und Januar erfahrungsgemäß jede Menge Bestellungen eintreffen, werden diese nach altbewährtem Prinzip versendet.

Es gibt zwar keine Telefonzeit in der Zeit vom 24.12.2007 bis 31.1.2008, der Versand aller Bestellungen, die per Brief, Fax oder am besten über unseren Internetshop getätigt werden erfolgt aber einmal wöchentlich wie folgt:

Alle Bestellungen, die jeweils bis Montag 12 Uhr bei uns eintreffen, werden Montags erfasst, zusammen getragen und am Dienstag versandfertig gemacht. Wenn du also am Montag bis 12 Uhr bestellst gehen deine Teile am nächsten Tag raus. Wenn du aber am Dienstag bestellst geht deine Bestellung erst die Woche drauf am Dienstag raus. Auf diese Weise gibt es eine maximale Versandverzögerung von 1 Woche, je nachdem an welchem Wochentag du bestellst in der Zeit vom 24.12.2007 bis 31.01.2008. Dieses System hat sich für uns bewährt und ich hoffe, dass ihr als unsere Kunden dies in dieser Jahreszeit akzeptieren könnt. Ab Februar läuft dann alles wieder wie gewohnt mit Telefonzeit!

## **Wir haben immer noch Personalmangel**

Trotz intensiver Suche gelingt es uns nicht, einen zusätzlichen Mitarbeiter (in) zu finden, der unseren hohen und vielseitigen Ansprüchen gerecht wird, um die Qualität und Zuverlässigkeit des Ersatzteilversandes sowie unserer Werkstatt und euch als Kunden gegenüber zu gewährleisten. Alfred, Luis und ich arbeiten standardmäßig mindestens 60 Stunden die Woche, oft auch sehr viel mehr. Unsere Teilzeitangestellten Luise, Anne und Dagmar, die im Versand, Buchhaltung sowie Büromanagement tolle Arbeit leisten, haben ständig viele Überstunden. Bis dieses Personalproblem gelöst ist haben wir uns entschlossen, auch im Jahr 2008 immer eine Woche im Monat geschlossen zu haben. Diese Wochen der ersten 6 Monate in 2008 inkl. 1. Mai und Pastis Rally seien hier schon mal angezeigt in Form des Kalender 2008 Januar bis Juni.

1. May Rally nach Italien sowie Pastis Rally nach Frankreich kann ich hoffentlich mitfahren, denn diese 2 Termine sind doch in der Regel die wichtigsten ca. 6000 – 8000 Laverda-Kilometer im Jahr. In der anderen Zeit wo wir immer eine Woche geschlossen haben ist einfach keine Telefonzeit und auch der Versand ist eingestellt, so dass wir an anderen Dingen konzentriert arbeiten können. Da wäre ja noch der 750er Katalog fertig zu stellen. Und unser neuer Internetshop, der alles bisher da gewesene in den Schatten stellen wird ist zwar fertig programmiert, aber es müssen noch mehrere 1000 Bilder der einzelnen Ersatzteile sowie die technischen Erklärungen zu allen Teilen fertig gestellt werden, deren Basis zum Großteil die Kataloge sind. Es gibt viel zu tun – packen wir's an!

## **Neue provisorische Telefonnummer für die Telefonzeit 15-18 Uhr. Die alte bekannte Nummer 0049-(0)7531 – 6 11 98 dient als Infoansage für diese neue Nr., die sich ab Februar 2008 noch mal ändern wird.**

Da das Klonen von Menschen zum Glück noch nicht und hoffentlich niemals Wirklichkeit wird, gibt es mich nur ein mal. Wegen des besagten Personalmangels kann ich aber nicht gleichzeitig in der Werkstatt, in unserer Grafikabteilung für Katalog und Internetmanagement, Versandcenter und dann noch an unserem Haupttelefonanschluss zur Telefonzeit gleichzeitig sein. So sind wir in Zukunft vor allem über diese neue Handy-Telefon-Nr. nur während der Telefonzeit 15-18 Uhr erreichbar.

Seit November 2007 läuft dies als Test mit dem gewünschten positiven Ergebnis für uns. Ich kann die Telefonate von jedem Ort aus machen, was eine spürbare Entlastung für mich ist.

Da wir ohnehin wissen, dass locker 50 % aller Kunden inkl. Ausland mit einem Handy bei uns anrufen ist dies kostenmäßig für viele sogar besser. Aus dem Festnetz gibt es schon lange Vorwahlnummern, worüber man sehr viel günstiger ein Handy anrufen kann, so dass für euch als Kunden hoffentlich alles in einem akzeptablen Rahmen bleibt.

## **Weitere Gründe, warum immer eine Woche im Monat keine Telefonzeit ist – unsere gigantische Teileproduktion**

Egal welches Originalteil ausgeht, auch wenn es nur sehr selten gebraucht wird, wir lassen es in 20er, 50er oder 100er Stückzahlen nachfertigen. Sei es auch noch so aufwändig. Das macht meine Arbeit im übrigen so interessant und einzigartig. Ich mache die Arbeit eines Einzelhandels-Speditionskaufmanns inklusive vollem Einblick in die Buchhaltung, leite federführend unsere Grafikabteilung und entwickle dort alle Ideen für Kataloge und Internet. Internetshop programmieren kann ich zwar nicht, liefere aber präzise Daten und Anweisungen, damit die Firma, die dies für uns macht genau weiß, was Sache ist. Dann müssen noch Motoren überholt, Komplettrestaurationen organisiert und durchgeführt werden, und unserem Callcenter, wo wir euch technisch beraten stellt täglich neue Herausforderungen. Dann wäre noch der Ingenieur-Techniker, der ein Ersatzteil anschaut, überlegt, wie man dies möglichst einfach aber qualitativ hochwertig und preiswert nachbaut, wenn es denn geht absolut originalgetreu, und der Werkzeugmacher, der das unmögliche möglich macht, Prototypen baut, die Produktion überwacht und fertig produziertes auf Passgenauigkeit oder auch Produktionsfehler untersucht und oft genug kleinere Pannen an Teilen durch Nachfräsen, Nachdrehen korrigiert, damit nur einwandfreie Ware in unser Ersatzteilelager gelangt.



2



Wisst ihr jetzt, was für eine tolle, abwechslungsreiche, interessante und verantwortungsvolle Aufgabe ich täglich habe? Und warum es so schwierig ist, jemanden zu finden, der uns unterstützen kann. Da es mich aber nur einmal gibt muss vieles außer Haus gegeben werden. Dies erfordert aber ebenfalls organisatorische Vorbereitung und damit viel viel Zeit.

## **Vor allem unsere Teileproduktion soll in den einzelnen Wochen in denen wir geschlossen haben voran getrieben werden wenn die neuen Kataloge erst mal fertig sind.**

Zwei sehr anspruchsvolle Projekte seien hier gezeigt: **Bild 1** zeigt den originalen Umlenkkit für normale Fußrasteranlagen für 1000-180° Laverda, **Bild 2** zeigt den originalen Umlenkkit mit zurückgelegter Jota Fußrasteranlage. Mit beiden Kits wird die Schaltung bei 1000-180° Laverdas von rechts nach links umgelenkt und die Bremse auf die rechte Seite verlegt. Von diesen originalen Kits haben wir in der Saison 2007 die letzten verkauft. Und es wird höchste Zeit, diese neu durchzukonstruieren, Zeichnungen anzufertigen, Prototypen an verschiedenen Laverdamodellen probeweise zu montieren, um die Passgenauigkeit so hin zu bekommen, das sie für alle Modelle passend zu machen gehen. Dass diese Umlenkkits aus so vielen Teilen bestehen, macht es besonders aufwändig. Und dafür braucht man mal nicht nur eine Woche absolute Ruhe, um sich auf solche Projekte konzentrieren zu können.

## **Bremshebel der neuen Laverda Bremstrommel**

Ein tolles Beispiel dafür, dass man am besten alles selber machen sollte. Wenn man nur genug Zeit hätte... Mehrere Unternehmen, die auf solche Blechlaserbiegearbeiten inklusive Polieren und verchromen spezialisiert sind, haben ein Originalteil inkl. Zeichnung und eine einseitige Teilebeschreibung, worauf es an kommt, von uns erhalten, damit sie uns ein Angebot machen können bei einer Stückzahl von je 100 Stück des großen und 100 Stück des dazugehörigen kleinen Hebels. Da kommt Problem Nr. 1: Von 6 Unternehmen haben es nur zwei geschafft, nach ca. 3 Monaten Wartezeit ein Angebot abzugeben, versprochen war sofort. Bei den anderen vier Unternehmen hatten wir zum Teil die größte Mühe, unsere Muster zurück zu erhalten, was nach Monaten des Wartens und telefonischen Nachhakens doch gelang.



Eine Firma der zwei die ein Angebot machten, erhielt den Auftrag (angesagt waren 4 Wochen Lieferzeit). Nach ca. 4 Monaten hatten wir endlich das geforderte Produktionsmuster zur Kontrolle vorliegen, um alle Maße zu kontrollieren. In **Bild 3** seht ihr **unten** das originale Muster, in der **Mitte** dieses erste Produktionsmuster, was glatte 10mm zu kurz war. Nach einem unangenehmen Telefongespräch und mehrmaligem Nachhaken kam nach weiteren 2 Monaten ein weiteres Muster zur Ansicht. Die Länge stimmte dann doch schon sehr viel besser, da er nur noch 5mm zu kurz war. Außerdem war ein neuer zusätzlicher Fehler vorhanden. Die Biegung war auf einmal am völlig falschen Platz, **siehe Bild 3 oben**. Ein drittes Muster durfte die Firma dann nicht mehr für uns anfertigen. Wir gaben den Auftrag dann nach über 6 Monaten verlorener Zeit nach telefonischer Absprache der anderen Firma weiter, die uns ein Angebot gemacht hatte. Hier waren 4 – 6 Wochen bis zum ersten Produktionsmuster eingeplant. Bekommen haben wir bis heute nicht mal unsere originalen Musterteile zurück. **Aber alles wird gut**, da wir es jetzt selber machen. Hier im **Bild 4** seht ihr das konstruierten Werkzeuges, was einer unserer besten CNC-Fräser gerade für uns fertig gestellt hat. Mit diesem Werkzeug wird der Hebel in Form gepresst, was wir in eigener Werkstatt mit unserer 16 Tonnen Spindelpresse hinkriegen sollten. Das Laserprogramm für die Hebel macht eine sehr gute Firma, mit der wir schon lange erfolgreich zusammenarbeiten. Polieren machen wir selber und schicken dann alles zum Verchromen. Wir hoffen, dass wir also bald diese Bremshebel wieder liefern können, denn wir haben schon einige in Rückstand genommen. Ich hoffe, ihr habt immer mehr Verständnis dafür, warum wir jeden Monat eine Woche keine Telefonzeit machen. Wir brauchen die Zeit für unsere gigantische Teileproduktion, aus der wir hier noch vier 3D Konstruktionen zeigen wollen, von denen wir bereits 3 seit längerem produzieren lassen.

Bild 5 Radnabe vorne für Speichenrad und Doppelscheibenbremse

Bild 6 Radnabe hinten für Speichenrad und Scheibenbremse

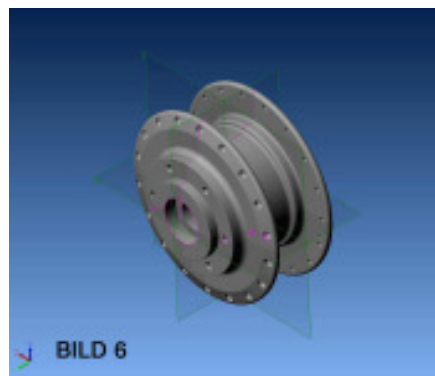
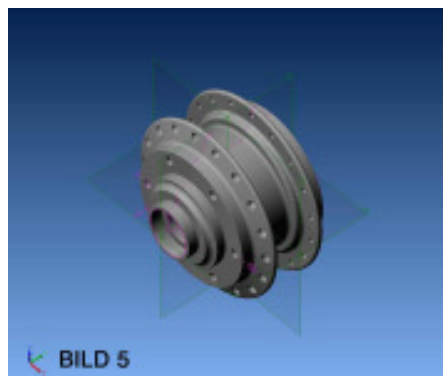
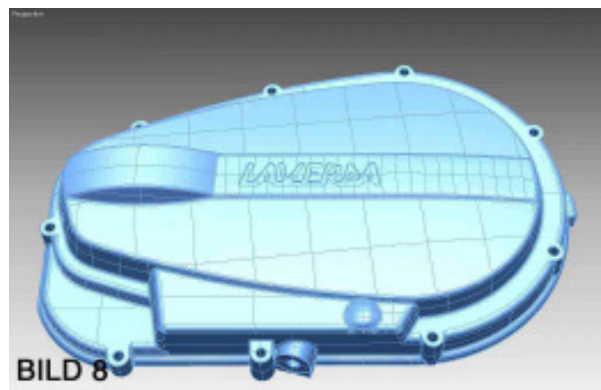
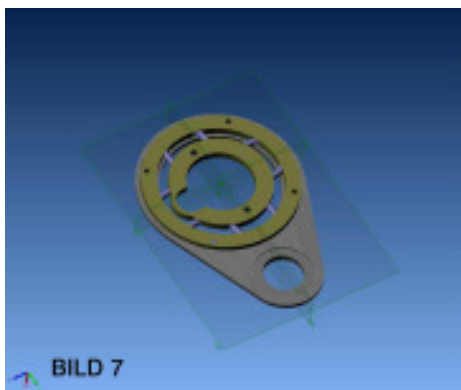


Bild 7 Smiths Armaturenhalter für Tacho und Drehzahlmesser

Bild 8 Primärdeckel 180°



**Zu guter Letzt noch was brandneues, das erste deutschsprachige Laverdabuch, siehe Bild 9, Bestell-Nr. 0-83 für 35 €**



Der Franzose Jean-Louis Olive hat dieses Buch aufwändig über 2 Jahre erstellt. Ein deutscher Verlag hat es übernommen und auf Deutsch übersetzt. Somit ist dies das erste deutschsprachige LAVERDA Buch, in dem die gesamte Historie von Laverda von 1949 bis 1989 aufwändig bebildert mit zum Teil noch nie veröffentlichten Bildern aus dem Archiv von Piero Laverda auf 176 Seiten zusammen getragen worden ist. Dieses einzigartige Buch im Format 26 x 26 cm kostet lasche 35 € und liegt bei uns ab sofort für den Versand bereit. Vielleicht kannst du deiner Freundin oder Frau mal einen Tipp geben, denn es ist ja bald Weihnachten.

An dieser Stelle möchte ich mich noch für die zahlreichen E-Mails von über 400 Kunden bedanken, die uns nach unserem Aufruf dazu für die Kataloge tolle Bilder ihrer Laverdas gemailt haben. Auf einen Schlag haben wir nun jede Menge Auswahl. Vielen vielen Dank dafür, das hat uns sehr gefreut!

Besinnliche Festtage, eine tolle Silvesterparty und Forza Laverda wünschen

Andy Wagner und Team