

L A V E R D A R A C I N G T E A M K O N S T A N Z

D A S L A V E R D A - P A R A D I E S

Andy Wagner
Reichenastr. 186
D-78467 Konstanz
Tel. 0049-(0)7531/61198
Fax 0049-(0)7531/53737
Internetshop: www.laverda-paradies.de



- ☞ Gute Fachkenntnisse durch langjährige Rennerfahrung mit L A V E R D A Motorrädern
- ☞ Großes Ersatzteilleger: Neu & Gebraucht fast 2500 Positionen ab Lager lieferbar
- ☞ Bleifreiumbau von Zylinderköpfen und Zylinderschleifen
- ☞ Motorrevision und Tunig, TÜV-Abnahmen offene Vergaser und andere Eintragungen
- ☞ Kurzum, wenn's um L A V E R D A geht, seid Ihr bei uns richtig.

FRÜHJAHR'S R U N D B R I E F 2 0 0 2

**ACHTUNG NEUE TELEFONZEITEN AB 2002:
MONTAG - DONNERSTAG 15:00 - 18:00**

Wie immer gilt : Werkstattbesuche unbedingt vorher anmelden, um einen geeigneten Termin zu vereinbaren (auch Samstags möglich)

Liebe Laverda Freunde

Hier ist er. Der Frühjahrsrundbrief 2002 !!! Und trotz chronischem Zeitmangel halbwegs pünktlich. Gleich vorweg – dies ist der letzte Rundbrief, den es auf Papier geben wird, denn unsere Rundbrief- und Mail-Versendeanlage ist fertiggestellt. Näheres in diesem Rundbrief. Ansonsten gibt's wie jedes Jahr viel Neues zu berichten. Also lasst die Laverda zunächst noch in der Garage stehen und lest erst mal diesen Rundbrief über

- Treffen und Termine
- Unsere Urlaubstermine (Laverda fahren) und wie unser Teileversand trotzdem weitergeht.
- Euro Kataloge mit neuen technischen Infos. Wir haben uns viel Mühe gegeben.
- Probleme mit Benzinfiltern und deren Abhilfe
- Internetshop
- Wir suchen Firmen für die Pflege unserer Kataloge und Internetseiten.

Hier nun erst mal die wichtigsten Treffen und Termine, wie immer ohne Gewähr. Am Besten rechtzeitig bei den angegebenen Kontaktpersonen erfragen, die können euch dann auch detaillierte Angaben machen.

Internationale Treffen 2002

Datum	Veranstalter	Infos bei
04.-05.05.02	L A V E R D A Freunde Villingen-Schwenningen	Joachim Saurer, Tel. (D) 07721 / 535 39
09.-12.05.02	L A V E R D A Freunde Berlin	Wolfhard Pörner, Tel. (D) 030 /361 48 91
18.-20.05.02	L A V E R D A Club Nederland	Thomas Krelage, Tel. (NL) 033 / 298 58 59
24.-26.05.02	Coupes Moto Legende	Christian Meier, Tel. (CH) / 01 / 750 10 69
07.-09.06.02	Dansk L A V E R D A Club	Jens M. Kronborg, Tel. (DK) 982 331 97
14.-14.06.02	L A V E R D A Club Sweden	Ulla Dagsberg, Tel. (D) 0731 / 314 23
14.-16.06.02	L A V E R D A Club France	Christian Houpline Tel. (F) 0320 / 039 532
28.-30.06.02	L A V E R D A Club Berlin e.V.	Wolfgang Bürger, Tel. (D) 030 / 795 87 64
05.-05.07.02	L A V E R D A Freunde Bad Orb	Laverdaregister Deutschland, 02104 / 776 460
05.-05.07.02	L A V E R D A Freunde Niederelbe	Werner Harden, Tel. (D) 04171 / 41 78
05.-07.07.02	International L A V E R D A Owners Club ILOC	Ray Sheepwash, (GB) 0132 / 261 30 19
02.-04.08.02	L A V E R D A Freunde Silberstedt	Hans-Heinrich Stöcken, Tel. (D) 04626 / 14 58
09.-11.08.02	L A V E R D A -Stammtisch Heftrich	Ottmar Wink, Tel. (D) 06244 / 70 53
24.-25.08.02	L A V E R D A Club Schweiz	Klaus Leuenberger, Tel. (CH) 027 / 971 11 28
06.-07.09.02	L A V E R D A Club Pomponne	Maurizio Bavaresco, Tel. (I) 0423 532 50
07.-08.09.02	L A V E R D A Freunde Rohrdorf	Joachim März, Tel. (D) 07457 / 61 83
14.-14.09.02	L A V E R D A Club Belgien	Ad van Gils, Tel. (B) 0331 484 11

☞ **Mindestens 3Treffen vormerken, sonst gibt's keine gute Motorradsaison für Dich.**

Als Highlight möchte ich jedem, der sich für alte Motorräder, Laverdas, Rennen, Oldtimermärkte und natürlich für Parties interessiert, das **Coupes Moto Legende** in Frankreich bei Paris empfehlen. Ich selbst war leider erst einmal dort, mit dem Laverda Club-Schweiz, der auch dieses Jahr wieder eine organisierte Fahrt dorthin machen wird. Man kann es kaum beschreiben. Aber es war unglaublich, wie über 1000 Vorkriegs-Motorräder bis hin zu 70er Baujahr die Steilwand entlang bretteten. Lasst lieber ein oder zwei andere Termine ausfallen und gönnt euch dieses Spektakel. Infos dazu gibt's in der Schweiz bei Christian Meier, Telefon 0041-(0)1-750 10 69. Leider kann ich selbst dieses Jahr nicht hin, da der Termin für mich ungünstig liegt und ich Ende Mai noch bei der Ralley Pastis mitfahren will, für die ich 10 Tage eingeplant habe.

☞ **Wenn Du was echt Geniales verpassen willst, fahre nicht zum Moto Legende nach Frankreich und schau statt dessen ein paar langweilige Filme im Fernseher an.**

Andy macht Urlaub !

Merkt Euch diese zwei Termine! Ich bin dann nicht in der Werkstatt, also keine Telefonzeit! Nur Teile-Notversand.

☞ **Mai – Ralley** (Ralley Vecchia Romana) vom 30.04.02 bis zum 12.05.02, die seit 23 Jahren dieses Mal von Konstanz über Österreich nach Italien, nahe Breganze, Monte Grappa und dann quer durchs Land nach Levanto (nahe Genova) führt.

☞ **Ralley Pastis** vom 29.05.02 bis zum 09.06.02, die nun seit 18 Jahren nach Frankreich führt, was immer ein Mordsspaß ist.

☞ **...und verteilt im Sommer noch ca 2 Wochen, Zeitraum leider nicht bekannt.**

Dickes Lob an alle nicht Deutsch sprechenden ausländischen Kunden, vor allem an die Franzosen.

Vorweg möchte ich eines bemerken: unsere nicht Deutsch sprechenden ausländischen Kunden bestellen ausschließlich per Fax oder einfach mit Briefumschlag, geradezu vorbildlich. Absolut an der Spitze stehen die Franzosen, von denen wir die meisten Briefbestellungen erhalten, ohne wenn und aber, sauber bestellt mit Bestellformular. Und obwohl wir selber kein Französisch können, klappt es doch am Besten mit diesen. Ich denke gerade deswegen, weil auch sie uns nicht verstehen, lesen sie den Katalog und unsere auch in Französisch übersetzten Rundbriefe genau durch. Diese Büro- und Organisationshinweise lesen sich vielleicht nicht so schön, aber wer sich danach richtet, dem kann einfach viel schneller und zuverlässiger geholfen werden.

☞ **Hoch leben die französischen Laverda-Fahrer und –Fahrerinnen! Und ich hoffe, dass den Brief-Bestellern vielleicht unser Internetshop hilft, schneller an ihre Teile zu kommen...auch wenn uns Briefe lieber sind als eine Internetbestellung (sorry, ich bin halt doch ein kleiner Computer-Hasser)**

Andy ist im Urlaub und wie kriegst Du trotzdem Teile?

Im Herbstrundbrief haben wir es ja schon erwähnt was Ihr machen müsst.

Am Besten die Teile bestellen, bevor wir hier in Urlaub fahren. Aber natürlich geht meistens was kaputt, wenn hier niemand am Telefon sitzt.

Wer ein Fax hat, der nehme am einfachsten ein Bestellformular aus dem Katalog hinten, fülle es aus und faxe es. Jede Bestellung, die korrekt und 100% klar, ohne Zusatz von Fragen bei uns im Fax landet, geht innerhalb von 24 - 36 Stunden raus, auch wenn Andy im Urlaub ist. Das Notpersonal Botti regelt alles!

Per Brief geht's natürlich genauso, nur dauert's eben etwas länger, bis dieser bei uns ist.

Neu Neu Neu Juhuuu!

Endlich ist er fertig und funktioniert sogar !!!! Der neue **Laverda Internetshop!** Diejenigen, die kein Fax haben, können einfach über den Shop bestellen. Am liebsten sind uns aber nachwievor Fax-Bestellungen.

Auch hier geht innerhalb von 24 - 36 Stunden alles Lieferbare auf die Post, sofern der Bestellung keine Fragen anhängen, denn die kann in der Regel nur Andy beantworten.

☞ **Also nicht gleich verzweifeln, wenn Andy im Urlaub ist und keiner an's Telefon geht, einfach per Fax, Brief oder zur Not im Internetshop bestellen.**

Was viele nicht wissen! Und was Ihr wissen solltet:

Die allermeisten von Euch denken, dass ich (Andy Wagner) alle Faxe, Briefe und E-Mails bearbeite und Teile rausschicke. Doch das macht alles unser Team, ich selbst bin genug damit beschäftigt, während der Telefonzeit technische Fragen zu beantworten und mich um Teilebeschaffung, Produktion, Rundbriefschreiben, Katalog und Internet zu kümmern. Und wenn dieser Bürokrempel erledigt ist, freue ich mich, wenn ich zwischendrin eine Laverda reparieren kann. Dies ist auch der Grund, warum Ihr oft eine Nachricht erhaltet, „bitte rufe Andy während der Telefonzeit an“, wenn Du schriftlich eine technische Frage gestellt hast oder Fragen zu bestimmten Ersatzteilen hast. Unser Team arbeitet, wie Ihr hoffentlich alle bestätigen könnt, sehr zuverlässig und schnell, aber es beantwortet keine Fragen. Diese löse ich mit Euch am Telefon, denn so kann man am besten Probleme lösen, das haben die letzten Jahre gezeigt und dank unserer Kataloge und Eurer Mitarbeit klappt das System hervorragend. Da wir jetzt auch noch einen Internetshop haben, können alle, die kein Fax haben, jetzt per Internet bestellen – so ist die Telefonzeit noch mehr entlastet und frei für technische Fragen.

☞ **Danke für Eure Mitarbeit, denn Ihr wisst ja, nur wenn es bei Euch klappt, kann es auch bei uns klappen. Und dran denken: am liebsten sind uns Fax-Bestellungen, zur Not nimm den Shop im Internet.**

Tips zum Internetshop

Neben der Euro-Umstellung war der Internetshop hoffentlich die letzte große Herausforderung, die mich zusammen sechs Monate Arbeit, Nerven und schlaflose Nächte gekostet hat. Dafür funktioniert's seit April 2002 einwandfrei!! Ihr findet ihn unter meiner bekannten Internetadresse: **www.laverda-paradies.de**

Die ersten Kunden, die den Shop besucht haben, gaben mir überwiegend positive Rückmeldungen, Fehler wurden gleich behoben. Gerne nehmen wir weitere Verbesserungsvorschläge entgegen.

Alles ist recht übersichtlich und einfach zu bedienen. Es gibt eine Suchfunktion, mit der man z.B. unter dem Stichwort „Gummi“ alle Teile aufgelistet bekommt, die eben Gummi im Wort haben. Die Suchfunktion reagiert sogar auf lediglich die Buchstabenfolge „gum“. Und dies auch in Englisch oder Französisch, wenn man auf der Eröffnungsseite die entsprechende Sprache wählt. Dies vereinfacht die Suche nach Teilen in dieser gigantischen 3-sprachigen Datenbank erheblich. Am besten ist es jedoch, unseren Katalog in der Hand zu halten. Bei verschiedenen Tests mit Probanden (Japanerfahrern) haben wir festgestellt, dass man am meisten Zeit einspart, wenn man sich mit dem Katalog in die Garage zu seiner Laverda setzt und in Ruhe die Bestellnummern notiert.

Hierbei hast Du dann zusätzlich die Möglichkeit, die nützlichen Hinweise zu den verschiedenen Teilen zu studieren und mittels der Fotos im Katalog wirst Du sicher das richtige Teil für Deine Maschine auswählen. Da Du die Nummern aufgeschrieben hast, kannst Du sie in den jeweiligen Kapiteln online rasch anklicken, die Adresse im Bestellformular des Warenkorbes ausfüllen und ab geht´s.

Wenn Ihr mal in den Onlineshop schaut, werdet Ihr sehen, dass dieser im Prinzip genauso aufgebaut ist, wie unser Katalog, so dass man schnell einen Überblick bekommt. Und das Praktische an unseren Bestellnummern, wie Ihr ja hoffentlich alle wisst, ist eben, dass man an der Nummer gleich erkennt, in welchem Kapitel man suchen muss. Z.B. 52-44 A bedeutet, dass dieses Teil im Kapitel 52 (1000-1200 Katalog), unter der Position 44, also in der Explosionszeichnung Nummer 44, zu finden ist. Der Buchstabe danach unterscheidet kleine Modellunterschiede, in diesem Fall den 1000er vom 1200er Rahmen. So einfach ist das.

Schon oft wurde uns vorgeschlagen, die Tips zu den einzelnen Teilen und die ca. 1000 Photos aus den Papierkatalogen ins Internet zu bringen. Das werden wir aber auf keinen Fall tun. Denn

1. kann man´s auch übertreiben, als Computer-Hasser ist es sowieso erstaunlich, was wir alles damit machen.
2. der Seitenaufbau der einzelnen Kapitel dauert zu lange und das nervt und kostet viel Geld.
3. Kochbücher, die Du als CD kaufen kannst, nützen schließlich auch nichts, wenn der Computer im Wohnzimmer stationiert ist anstatt in der Küche. Und außerdem wird dabei die Tastatur verschmiert.

Also aus all diesen Gründen wird´s den Katalog auch nie als CD geben, obwohl ich das hier mit unseren Rechnern problemlos machen könnte.

☞ **Der wichtigste Tip zum Internetshop ist aber: Wenn Du ein Fax hast, benutze das. Das ist für uns am einfachsten und schnellsten zu bearbeiten. Wenn Du Zeit aber kein Fax hast, schick uns einen Brief mit Deiner Bestellung. Der Internetshop ist aber eine gute Lösung, wenn Du weder Fax noch Zeit hast.**

Rundbriefe nur noch per Mail

Was sofort digitalisiert werden wird, ist unser Rundbrief, der in der Regel im April und Oktober des Jahres herauskommt. Wie im Herbstrundbrief 2001 schon erwähnt, wird jetzt schneller als geplant umgestellt, da wir festgestellt haben, dass ca. 80% unserer Kundschaft eine E-Mail-Adresse besitzt und wir uns immense Kosten an Porto einsparen, denn über 3000 Laverdisti erhalten inzwischen weltweit die Rundbriefe zwei mal im Jahr. So ähnlich wie damals, als wir alle 3-4 Jahre eine Karteileichenentrümpelung durchgeführt haben, indem Ihr uns einen Coupon aus dem Rundbrief zurückschicken musstet, machen wir das jetzt auch.

☞ **Keine Angst es wird dabei nicht geschossen wir haben euch lieber lebendig.**

Hast Du Interesse am Rundbrief, dann mach einfach Folgendes:

In unseren Internetseiten www.laverda-paradies.de findest Du schon seit 2001 eine Schaltfläche im Menüfeld „Rundbrief“.

Hier kann man unsere Rundbriefe, auch ältere Ausgaben, herunterladen. Außerdem gibt´s hier auch die Möglichkeit, sich in den Rundbriefverteiler einzutragen. Dies musst Du einfach machen und abschicken, schon bist Du gespeichert und erhältst den nächsten Rundbrief automatisch, bzw. eine kurze Mail, dass Du den aktuellen Rundbrief in unseren Seiten runterladen kannst.

Zur Info: Dieses Register liegt in einem durch zwei Codeworte abgesicherten Bereich, die öfter mal geändert werden. Außerdem werden die Nachrichten automatisch verschlüsselt dort abgelegt und diese Ablage wird täglich mit den Bestellungen geleert und gelöscht. Die Daten werden auf einen Rechner übertragen, der nicht am Internet dranhängt und welcher wiederum durch Passwort geschützt ist. Die Dateien liegen verschlüsselt auf diesem Rechner bis der nächste Rundbrief rauskommt. Soviel zur inneren Sicherheit.

Also keine Bange. Bevor Du jetzt weiterliest, geh an Deinen Rechner und trag Dich in den Rundbriefverteiler ein, sonst kriegst Du keinen Rundbrief mehr.

☞ **zum Trost!!! Wer nun wirklich keine Mailadresse hat, der schickt ein Fax oder einen Brief an uns mit der kurzen Message, den Rundbrief als Brief zu schicken. Aber bitte angeben in welcher Sprache der Rundbrief geschrieben sein soll, Deutsch, Französisch oder Englisch.**

E-Mail Adresse vom Laverda-Racingteam Konstanz

Halt! Du liest ja doch weiter! Bitte erst ins Rundbriefregister eintragen!

Im Herbstrundbrief 2001 sowie auf den neuen €Katalogen steht nur „unsere e-mail-Adresse: siehe in unseren Internetseiten“. Leider steht sie da immer noch nicht. Aber dafür gibt´s einen Grund.

Falls Ihr Fragen zu Teilen oder Problemen mit Eurer Maschine habt, lässt sich das nur telefonsich vernünftig klären. Alles andere hat keinen Wert, bzw. ist für uns viel zu zeitaufwendig. Das lehrt uns langjährige Erfahrung. Ich hab´s ja auch

schon oft genug erwähnt. Wenn dann alles erklärt ist und Ihr Bescheid wißt, müsst Ihr ja nur noch per Fax oder Internetshop bestellen. Also wozu braucht Ihr dann eine Mailadresse.

Trotz alledem wird sie im Spätsommer in meinen Internetseiten erscheinen, bzw. falls es brennt, kann sie auch telefonisch bei mir erfragt werden. Kurze Mitteilungen können sowieso mit jedem unserer Internetbestellformulare mitgesendet werden.

Ich wurde schon des öfteren gefragt, warum ich diese Mail-Adresse nicht überall hinschreibe.

1. Grund: So eine Mail-Adresse, Ihr kennt das bestimmt, kann schlimmer sein als ein Briefkasten. Voll mit Werbung. Das kostet zu viel Zeit, die wir nicht haben. Deswegen haben wir unsere Mail-Adresse auch schon mehrmals geändert. Letzte Rekordleistung waren über Nacht 17 Bestellungen von Kunden aus aller Welt sowie 54 Werbenachrichten, auch aus aller Welt.

2. Grund: Wie oben schon erwähnt, gibt's wenig Anlass uns eine Mail zu schicken. Wenn Du ein Problem hast, lösen wir das am besten per Telefon, also auf die gute alte Weise.

3. Grund: Eine Antwort zu tippen, und das mit 2 Fingern, macht uns nervös. Es gibt doch schönere Beschäftigungen, z.B. Laverda fahren.

☞ **Vielen Dank liebe Laverda-Gemeinde, dass Ihr so viel Verständnis für uns und unsere Abneigung gegen Computertastaturen habt. Freut Euch lieber auf ein Schwätzchen am Telefon.**

Scheiß Euro! Sagen viele. Ich auch.

Unglaublich aber wahr. Dies war der härteste Winter, den ich je hatte. Schlimmer noch als zu den Zeiten, in denen wir nächtelang an den Katalogen gearbeitet haben, um sie fertig zustellen, und was dann endlich Oktober 2000 der Fall war. Diesen Winter mussten wir jedoch gleichzeitig

1. **Das gesamte Computersystem umstellen**, d.h. alle Preise über Exeltabellen umrechnen lassen, u.s.w. Das war aber alles noch relativ harmlos. Aber das neue Euro-Programm, das wir natürlich für einen Haufen Geld gekauft haben, entpuppte sich als eine mittelgroße Katastrophe und es funktionierte einfach überhaupt nichts mehr. Wir haben über fünf Wochen verteilt drei Updates von der Softwarefirma aus dem Internet geladen und Stück für Stück Probleme beseitigt. Es war eine harte und nervenaufreibende Zeit. Aber schließlich hat die Softwarefirma, deren Name ich hier jetzt besser nicht nenne, es dann kurz vor Weihnachten doch noch geschafft irgendwie das Chaos in den Griff zu bekommen.
2. **Internetseiten umstellen.** Leider ist das eine völlig für sich existierende Datenbank und muss extra umgestellt werden. Dazu kam die Umstellung auf Internetshop, was mich fast umgebracht hätte, da es anfangs fast unmöglich schien.
3. **Und schließlich das Ändern unserer Kataloge**, ein ebenfalls gigantisches Macintosh-Quark X press Dokument (Version 3.3). Wir haben alles auf den neuesten Stand gebracht, Teile aktualisiert, Bilder ausgewechselt und natürlich über den ganzen Katalog die neuen hübschen Europreise verteilt. Ich weiß zwar nicht wie's zugeht, aber nach sechs Monaten harter Arbeit hatten wir alles fertig. Eigentlich eine Arbeit für locker ein ganzes Jahr. Manche Tage haben doch mehr als 24 Stunden.

☞ **Glaubt uns, wir haben uns die beiden genannten Ralleys redlich verdient nachdem unsere Kataloge und alles andere wegen des EURO mal wieder Totalschaden hatten.**

Eurokataloge - Holt sie Euch !

Wir haben uns große Mühe gegeben, dass sich der Preis von 10 €(plus Versand), also wie gehabt, für Euch auch lohnt. Neben den vielen neuen Teilen, findet Ihr vor allem am Ende des Katalogs fast 30 neue Seiten mit Tabellen über Füllmengen und Einstelldaten. Außerdem, mühsam zusammengetragene Tabellen mit Daten über Anzugsdrehmomenten an Motor- und Fahrwerk sowie Tabellen mit Vergaserbestückungen und Verschleißtoleranzen von allen Motorenteilen. Abgesehen davon einen Motorenbericht über eine 750 SFC und, als kleines Extra was zum Lachen. Mit freundlicher Genehmigung und gegen Schutzgebühr des Eichhorn Verlags Frankfurt am Main, vier Laverda Comics von Holger Aue, „Moto Mania“.

☞ **Nicht vergessen! Mit der nächsten Bestellung, oder auch ohne, den €Katalog 750 (230 Seiten) oder den Katalog 1000/1200 – 180° und 120° (304 Seiten) Laverda-Eurospaß bestellen!!! Oder weißt Du vielleicht mit wie viel Nm Anzugsdrehmoment z.B. die Linksgewindemutter am Anlasserfreilauf der 750er Laverda angezogen werden muss? Na, siehste! Hol Dir den Katalog.**

Wir suchen:

Als Konsequenz aus diesem dramatischen Winter haben wir beschlossen, unseren Stress in Zukunft ein bisschen zu verteilen. Wir ziehen in Erwägung, uns von einiger Arbeit zu entlasten, d.h. wir suchen auf diesem Wege jemanden, der uns zuverlässig und tatkräftig unterstützen will, vor allen in Zeiten wo's brennt.

Da wären zunächst mal unsere Internetseiten. Sie werden von allen hoch gelobt. Und wir hoffen, dass der Internetshop ebenfalls positiv ankommt, auch wenn uns Fax-Bestellungen am liebsten sind. Aber es fehlen da noch jede Menge Sachen, obwohl ja eigentlich alles schon fertiggestellt sein sollte. Leider klemmt's hinten und vorne. Deswegen benötigen wir fachmännischen Rat, um noch anstehende Probleme zu lösen, sowie die Komplettierung der Modellübersicht und vieles mehr.

Und dann sind da natürlich unsere Kataloge, wie erwähnt, ein gigantisches Macintosh-Quark X press Dokument (Version 3.3). Ob's uns passt oder nicht, der braucht ständige Pflege und Zuwendung. Und die haben wir zuwenig...

☞ **Unsere Telefonnummer habt Ihr ja. Ruft an!**

Preiskorrekturlisten für die brandneuen €-Kataloge

Da wir wegen völliger Überbelastung in diesem Winter manches im Eurokatalog vergessen haben, mussten wir eine Korrekturliste erstellen. Für diejenigen, die schon einen Katalog bekommen hatten, wurde diese Korrekturliste per Post nachgeschickt. Allen anderen Katalogen 2002 der Auflage 1 liegt sie im Katalog bei. Sollte nun jemand keine erhalten haben, bitte sofort melden. Sie wird sofort zugestellt. Damit Ihr Euch in Zukunft nicht so oft einen neuen Katalog kaufen müsst, werden wir eventuelle Preisänderungen zum Jahreswechsel als kleine Liste in unseren Internetseiten aufnehmen.

Versand nur noch per Nachnahme oder Lastschriftzug (Nur für Deutsche Kunden bzw. mit Deutschem Konto)

Wie auch schon im Herbstrundbrief erwähnt, versenden wir Teile nur noch per Nachnahme. Der größte Nachteil davon sind die wesentlich höheren Portokosten gerade bei kleinen Bestellungen. Das andere fast so große Problem ist, dass Nachbarn das Paket nicht annehmen, wenn Du nicht da bist und Du extra auf die Post musst, um es abzuholen.

Da ja nun unser super neues Euro Programm, welches inzwischen richtig Freude macht, alle möglichen Extras aufweist, wie z.B. Online Banking, Lastschriftzug, Rechnungsversenden per Mail, usw., wollen wir das natürlich auch nutzen und geben Euch die Möglichkeit, die zusätzlichen Kosten eines NN Paketes von zur Zeit €5,53 zu sparen, indem Ihr uns die Genehmigung zur Lastschrift erteilt. Dies ist ganz einfach. In den neuen €Katalogen sind ganz hinten Lastschriftformulare drin. Für alle die zwar ein deutsches Bankkonto aber noch keinen Katalog in der Hand halten, ist bei diesem Rundbrief eines dabei. Wenn Ihr also keine Lust habt, die Nachnahmegebühr und das Übermittlungsgeld, das die Post verlangt, zu bezahlen, sofort ausfüllen und per Brief an uns zurücksenden, nicht faxen, damit es für den Ernstfall schon bei uns ist. Was keine gute Idee ist, Teile bei uns auf Rechnung zu bestellen gegen Dein Versprechen, das Formular sofort loszuschicken, das geht leider nicht.

Also nicht vergessen! Der Ernstfall tritt manchmal schnell ein.

☞ **Nicht lange überlegen, sondern gleich handeln. Dies ist eine in unserer Branche übliche Manier. So wird's für alle einfacher, bequemer und unbürokratischer. Oder willst Du jedesmal der Post €5,53 schenken?**

☞ **Wir können nur wieder einmal mehr für Euer Verständnis danken und das haben erfreulicherweise die allermeisten, die telefonisch bestellen und denen ich die Sachlage kurz erkläre. Und sie schicken das Formular ausgefüllt an uns zurück. Vielen Dank.**

Vorab bezahlen geht leider nicht

Viele haben auch schon den Vorschlag gemacht, dass sie vorab bezahlen können. Hier gibt's nur das Problem, dass unsere Buchhalterin einmal die Woche Kontoauszüge checkt und alles in unseren Rechner bucht. Und auch unser super neues € Programm zeigt es bei dieser Aktion nicht an, dass Du noch keine Teile bekommen hast für Dein Geld, das bedeutet wir müssten einen Riesen-Aufwand betreiben, um sowas zu bemerken. Versteht Ihr die Problematik? Wir ändern immer mal wieder das Arbeits-System, nachdem hier alles funktioniert, was vor allem von unserem Computer-Programm beeinflusst wird.

So oder so müssen wir immer schauen, dass wir ein gutes System haben, denn nur dann erhaltet Ihr weiterhin schnell und zuverlässig Eure Teile. Ihr dürft nicht unterschätzen, was es bedeutet, jedes Jahr ca. 5000 Pakete weltweit an über 3000 Kunden zu versenden. Zum Teil machen wir das in Stoßzeiten fast im Akkord und es muss immer alles klappen. Es klappt aber vor allem alles so gut, weil Ihr, unsere Kunden, toll mithelft und unsere Infos in den Rundbriefen lest.

Deswegen hoffe ich Euch im Oktober 2002 einen Herbstrundbrief zu präsentieren, in dem wieder mehr über Laverdakreise und allgemein Laverda-Aktivitäten steht, denn das interessiert die meisten doch mehr als Bürogeschichten.

☞ **Eigentlich sollte ich Euch allen mal ein Bier ausgeben, aber das läuft dann doch ganz schön ins Geld bei über 3000 Leuten. Wir versuchen, Euch weiterhin mit Zuverlässigkeit zu belohnen.**

Benzinfilter und gewisse Problematik damit

Es ist Euch bestimmt auch schon passiert, dass der Tank leer ist, und Ihr habt nicht rechtzeitig auf Reserve umgeschaltet. Die Laverda fängt plötzlich an zu stottern. Doch zu spät! Die Benzinfilter sind leergelaufen und wollen sich einfach nicht mehr füllen. Da hilft nur eins. An den Straßenrand rollen lassen, an den Schläuchen rütteln, oft sogar abziehen und quasi den Benzinfilter entlüften. Erst dann geht's weiter.

Es gibt zwar Filter, die dieses Problem nicht haben, aber diese haben dann ein so grobmaschiges Sieb, dass es als Filter sowieso nicht taugt.

Wichtiger Tip! So etwas sollte erst gar nicht passieren. Immer rechtzeitig auf Reserve umschalten, mit oder ohne Benzinfilter. Denn bis Du bemerkst, dass Dir das Benzin ausgeht, erhält die Laverda über einen längeren Zeitraum zu wenig Benzin in die Vergaser und der Schwimmerstand sinkt langsam ab. Ohne davon etwas zu bemerken, fährst du mit immer magerem Gemisch viele Kilometer weit. Der Motor wird dabei viel zu heiß und es kann Dir, wenn mehrere Faktoren zusammen kommen, ein Loch in den Kolben brennen. Also immer rechtzeitig auf Reserve umschalten. Wenn der Tank verrostet ist, sind Benzinfilter unbedingt zu empfehlen. Langfristig natürlich eine Tanksanierung, d.h. entrostet und mit einem Tanksiegel versiegeln. Dann hast Du die nächsten 20 Jahre Ruhe. Ein wirklich gutes Produkt, das wir selbst viele Jahre an unseren Laverdas getestet haben, findet Ihr in unseren neuen €Katalogen. Es lohnt sich, diese Arbeit durchzuführen.

Liebe Laverda Freunde, ich hoffe, dieser Rundbrief hat Euch nicht von Wichtigerem abgehalten (Fahren, fahren, fahren) oder gar gelangweilt, da er doch eher geschäftliche Infos enthält. Im Herbst melden wir uns wieder per E-Mail.

Vergesst nicht, Euch sofort ins Internetregister einzutragen.

Wer keine E-Mailadresse hat, dem können wir natürlich auch auf Wunsch den Rundbrief auf Papier zukommen lassen.

Einfach Bescheid geben, alles kein Problem !

Wir wünschen eine schöne LAVERDA Saison 2002.

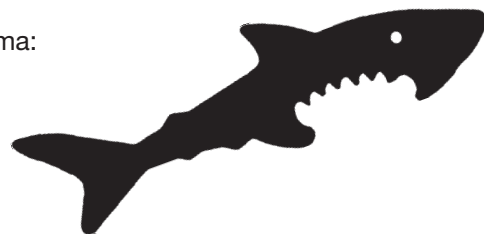
Andy & Team

Andy, Alfred, Botti, Louis und Anne!

● Lastschriftformular ● Lastschriftformular ●

Achtung: Lastschriftformular an uns schicken (nicht faxen).

Nur für Kunden aus Deutschland bzw. mit deutschem Konto!
Ermächtigung zum Lastschrifteinzug von Forderungen durch die Firma:



LAVERDA Racingteam Konstanz
Andy Wagner
Reichenaustrasse 186
78467 Konstanz

Ja! Super!

Ich will mir die 5,53 EUR Nachnahmegebühren sparen und Ihr könnt das Geld von meinem Konto abbuchen:

Meine Daten:

Vorname · Prenom · Christian-name

Familiename · Nom de famille · Family-name

Straße/Nr. · Rue/No · Street/No.

Land/PLZ/Wohnort · Pays/Code postal/lieu. · Country/Village/code

E-Mail

Telefon tagsüber · No tel. · Phone

Telefon abends · No tel. · Phone

Fax

meine Bank heißt

meine Konto-Nummer

Bankleitzahl

Kontoinhaber/in falls abweicht von obiger Person

Unterschrift des Kunden

Unterschrift des Kontoinhabers

Wenn Kunde und Kontoinhaber dieselbe Person ist, bitte 2 x unterschreiben.

Zahlungsweise und -bedingungen:

- Bei Beträgen bis ca. 300,00 EUR erfolgt die Bezahlung im Wege des Lastschrifteinzugs schnell und einfach, sofern Du uns dieses Formular zugeschickt hast.
- Wir lassen erst abbuchen, wenn die Ware unser Haus verlassen hat.
- Bei zurückgegebener Lastschrift, insbesondere wenn das Konto die notwendige Deckung nicht aufweist, sind wir leider gezwungen, die Bankspesen nebst der Bearbeitungskosten an Euch weiterzuleiten. Hierfür erheben wir einen Betrag in Höhe von 15 EUR.
- Selbstverständlich garantieren wir, daß bei einer Fehlbuchung sofort und prompt eine Rückzahlung erfolgen wird.
- Umtausch und Rückgabe von ungebrauchten Teilen innerhalb 10 Tagen ist keine Problem, wenn es unser Fehler war (incl. Geld-Zurück-Garantie). Solltest Du falsch bestellt haben, siehe bitte Seite 8 im Katalog, unter „Teile im Tausch“.

Gewährleistung:

Auf alle Fahrzeugteil (Neu- und Austauschteile) mit Ausnahme der Gebrauchtteile leisten wir 1 Jahr Gewähr ab dem Zeitpunkt der Lieferung. Die Gewährleistung ist beschränkt auf den Umtausch des beschädigten Teils gegen ein entsprechendes einwandfreies Neu- bzw. Gebrauchtteils. Dies gilt nur, soweit es sich um einen Materialfehler handelt. Schäden, die auf unsachgemäße Handhabung oder ungewöhnlichen Verschleiß zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Für die Austauschteile, es handelt sich um gebrauchte Ersatzteile, die durch Instandsetzung, Reparatur und Anbau von neuen Verschleißteilen wieder in funktionsfähigen Zustand versetzt werden, leisten wir in gleichem Umfang wie für Neuteile Gewähr.

Da alle Teile von Fremdfirmen gefertigt werden geben wir eventuelle Gewährleistungsansprüche an diese weiter. Der kostenfreie Ersatz bzw. eine Rückvergütung des Kaufpreises kann deswegen erst dann erfolgen, wenn diese entsprechende Firma uns Ersatz geleistet hat.

Als „Oldtimerausrüster“ bitten wir um Verständnis, daß wir die Gewährleistung insoweit beschränken müssen.